

A BOND Pénz- és Értékforgalmi Zrt. a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény és annak végrehajtására vonatkozó rendeletek alapján az alábbi általános tájékoztatást nyújtja az adósságrendezéssel érintett ügyfelei, továbbá az adóstárs/ak és egyéb kötelezettek részére:

Általános tájékoztató:

<http://csodvedelem.gov.hu/informaciok>

Családi Csődvédelmi Szolgálat:

<http://www.csodvedelem.gov.hu/elerhetoseg>

Letölthető dokumentumok/formanyomtatványok:

<http://csodvedelem.gov.hu/nyomtatvanyok>

A bíróságon kívüli adósságrendezési ügyekre, valamint a kérelmek személyes befogadására kijelölt ügyfélszolgálat elérhetősége:

BOND Pénz- és Értékforgalmi Zrt.

1143 Budapest, Stefánia út 26. alagsor 2.

Tel./fax: 06-1/608-2057

E-mail: info@bondzrt.hu

Ügyfélfogadási idő:	Hétfő:	08.30-17.00
	Kedd, Szerda, Csütörtök:	09.00-16.00
	Péntek:	09.00-12.00

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a hitelezők bejelentkezésével összefüggő tudnivalók a 2015. évi CV. törvény 25. § (4) alapján:

Az Are tv. 25. § (3) bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg a Családi Csődvédelmi Szolgálat a honlapján hirdetményt tesz közzé a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről. A hirdetmény tartalmazza a bíróságon kívüli adósságrendezési kezdeményezés benyújtásának tényét, időpontját, az adós, adóstárs nevét, természetes személyazonosító adatait, lakcímadatait, a főhitelező nevét, elérhetőségét és felhívást arra, hogy a hitelezők 15 napon belül jelentsék be igényeiket az adósnak, adóstársnak és a főhitelezőnek. A hitelezőknek szóló felhívásban szerepeltetni kell, hogy a hitelező az igénybejelentésében jelölje meg a kötelezettet (kötelezetteket), a követelés jogalapját, tőkeösszegét és járulékait, és nyilatkozzon arról, hogy a követelés érvényesítése érdekében kezdeményezett-e fizetési meghagyásos eljárást, végrehajtást, zálogtárgy bíróságon kívüli értékesítését, óvadékkal biztosított követelés esetén az óvadék tárgyából történő kielégítés és az azt követő elszámolás megtörtént-e. A hitelezőnek nyilatkoznia kell arról is, hogy van-e tudomása a végrehajtás korlátozása vagy megszüntetése iránti eljárásról.

Panaszkezelés: A Bond Zrt. panaszkezelési szabályzata alapján történik